

銷貨單及出貨

今天我們將進入一個新的大單元：應收帳款。因為我們已經建立了資料庫，我們可以根據顧客及項目這兩項資料庫作銷售的重要工作。銷售是公司重要的財源及公司營運的目的，所以特別重要。

銷貨特別要注意的是徵收銷貨稅的問題，一般我們在打入顧客資料的時候，就可以將稅率打入。顧客如果是批發商，則不需要付稅，如果是零售商，各州稅率也不相同。有的軟體如 SBT 可直接打入稅率，Peachtree 及 Quickbook 就要先設立好。Peachtree 又比較精緻一點，因為稅目裡又有細目。如果先設立好以後，套用就比較簡單。所謂細目是指各種地方稅如市稅、交通稅、教育捐等，這些細目的總合則是稅目(Tax code)。稅目可以給一個名稱就可以了，其免稅也要有一個名稱如“Exempt”。

如果公司有業務代表也要在這時設立好，將來才可以根據每個業務員的銷貨量給予佣金。稅目及銷貨員設立好之後，就可以開始銷貨的作業：一般來說，銷貨也可分為三種情況：

- (一) 先開估價單 (Estimate)，如果估價單沒有問題，可以將估價單直接變成銷貨單。印出銷貨單給倉庫出貨，出貨後銷貨單自動變成發票給顧客。
- (二) 直接開銷貨單(Sales Order) 給倉庫，然後出貨，軟體會自動將銷貨單轉變成發票(Invoice)。
- (三) 不打銷貨單，等正式出貨時或出貨後，才打入發票內含銷貨細目給顧客。

現詳細說明如下：

不論使用以上任何一種情況，一旦開出發票(Invoice)，就造成應收帳款及銷貨記錄。存貨數量也會自動增加。如有先收款或出貨時付款的情況，則應收款則會少掉這一金額。

發票(Invoice)的號碼只要輸入第一次的號碼，以後電腦會自動編號，電腦不容許有重複的號碼出現，如果打入重複號碼，它會出現警告信息，要你再打入新的號碼。

發票(Invoice)除了打入銷貨產品數量、項目、價格外，如有運費則打入運費那一欄內，最後的總數電腦會自動將運費、稅等加入得一總額。如有銷貨員也在此叫出輸入。

打完的估價單，銷貨單或發票都可以隨時印出或存入電腦。但只有印發票或存入發票，銷售的項目才會減少存量。如果出貨的數量少於銷貨單，則根據實際出貨

量開發票，剩下的數量還保留在原銷貨單內等到有貨時再出。銷貨的如果是服務項目，則可以只打入項目，詳述及金額即可。

發票的形式可以自行修改為適用的格式，在這方面我覺得 Quickbook 是最容易修改及最好用的。Peachtree 次之，SBT 是最不容易的。修改後的 Invoice 可以另存檔名後每次取用。字體的大小、位置、線條等式樣，都可以自由修改，印出時可選擇印在完全空白的紙上或已預先印好格線的發票上。